

แนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคไข้เลือดออก(ในผู้ใหญ่)
งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช

ผู้ป่วยDHF
ที่ได้รับการวินิจฉัยมาแล้วจาก รพ.อื่น /คลินิก

ผู้ป่วยมีไข้ 2-7 วัน ร่วมกับ ปวดศีรษะ ปวดเข่าตา ปวดข้อ
หรือกระดูก มีผื่นแดง จุดเลือดออกบริเวณผิวหนัง มีเลือด
กำเดาไหล

Triage โดย CEO nurse

Triage โดย CEO nurse

DHF with unstable hemodynamic

DHF stable hemodynamic

ส่งเข้าพื้นที่ตามระดับการคัดกรอง

วินิจฉัยเป็น DHF

ย้ายเข้า Resuscitation Zone

ย้ายเข้า Non trauma urgency-emergency zone
(ไข้เลือดออก)

Resuscitation

Notify แพทย์EP/Int./Ext.
(รายงานแพทย์เวรทันทีด้วยวาจา)

Admit

รายงานซ้ำอีกครั้ง
(ถ้า 30 นาที ไม่ได้รับการตรวจจากแพทย์)

เฝ้าระวังอาการต่อเนื่องตามค่า NEWS

ให้ IVfluid ทันทีเมื่อมีแผนการรักษา

Admit
(Incharge บริหารจัดการAdmit เป็นลำดับแรก)

ดูแลขณะเคลื่อนย้ายถ้ามีข้อบ่งชี้
ตามแนวทางการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยในโรงพยาบาล

โซนรับผู้ป่วยไข้เลือดออก Non trauma urgency-emergency Zone



โซนรับผู้ป่วยไข้เลือดออก Resuscitation Zone



แบบบันทึกกิจกรรมการพัฒนางานและผลการดำเนินงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช ประจำปี 2567 รอบที่ 2 วันที่ 1 เมษายน 2567 - 1 กันยายน 2567

ชื่อหอผู้ป่วย ตึกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพโดยใช้การจัดการความรู้

เรื่องที่ 1 แนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคไข้เลือดออก โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช

สถานการณ์และปัญหา

จากอุบัติการณ์การเกิดข้อร้องเรียน กรณีผู้ป่วยหญิงไทย อายุ ปี ไปตรวจโรงพยาบาลชุมชน และได้รับการวินิจฉัย DHF ส่งตัวมารักษาต่อแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉินโรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช โดยให้ผู้ป่วยมาเอง ไม่ได้ประสานผ่านระบบ Refer แต่แพทย์ได้เขียนเป็นบันทึกข้อความพร้อมแนบผลLab มาให้ เมื่อถึงจุดคัดกรอง ได้รับการคัดแยกเป็น Level 3 ใช้ระยะเวลาในการดูแลที่ห้องฉุกเฉิน 5 ชั่วโมง 30 นาที ระหว่างรอตรวจได้รับการประเมินอาการต่อเนื่องตามแนวทาง ก่อนจำหน่ายออกจากห้องฉุกเฉิน ผู้ป่วยรู้สึกตัวดี ถึงตึก E4V4M6 ปากเขียว มือ เท้า เย็น BP วัดไม่ได้ RR 56/min ต่อมาผู้ป่วยอาการทรุดลงArrest และเสียชีวิตในเวลาต่อมา จากปัญหาดังกล่าว ทีมได้ร่วมกันทำ RCA และจัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยไข้เลือดออกของงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลตามมาตรฐานอย่างทันท่วงที

วัตถุประสงค์ : Purpose	กระบวนการ : Process	ผลการดำเนินการ : Performance
เพื่อพัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคไข้เลือดออกงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช	1. ประชุมทีมงานตึกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ เพื่อศึกษาเชิงลึกกรณีศึกษาผู้ป่วย โรคไข้เลือดออก นำข้อมูลมาวิเคราะห์ ค้นหาปัญหา ประเมินสภาพผู้ป่วยและวางแผนการพยาบาล 2. ร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการดูแลผู้ป่วยโรคไข้เลือดออก	- ผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยไข้เลือดออกได้รับสารน้ำตามแผนการรักษา ก่อน admit ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน - อยู่ในระหว่างดำเนินการ

วัตถุประสงค์ : Purpose	กระบวนการ : Process	ผลการดำเนินการ : Performance
	3. จัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยไข้เลือดออกงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (เอกสารแนบ) 4. แจกแนวทางฯ ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบ ติดแนวทางฯ ไว้พื้นที่ทำงาน 5. นำแนวทางไปใช้ในการดูแลผู้ป่วยไข้เลือดออก 6. ติดตามประเมินผล และนำผลจากการปฏิบัติตามแนวทางดูแล มาวิเคราะห์และหาแนวทางพัฒนาต่อไป	